



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	イング	事業所番号	2719401586
住所	大阪府大阪市中央区上汐 2 丁目3-10 上汐Leesビル 4F	管理者名	宮内 星香
電話番号	06-6711-0395	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>Aさん 実用英語検定2級、TOEIC670点 ※外国人留学生インターンシップ受入時書類作成 雇用契約書、守秘義務誓約書</p> <p>Bさん 実用英語検定2級、TOEIC580点 ※ホテル清掃時の英語を使用したコミュニケーション</p> <p><目的></p> <p>2023年度に語学力がある利用者様を2名受け入れ、両名とも英語を使用する就業実績があったので、英語力を活かした業務を通常業務と並行して行い、英語学習を継続して行く意識を持たせ、英語力を活かした一般就労先を模索する。</p> <p><成果></p> <p>Aさん ビジネス文書の入門編として、翻訳アプリを使用しながらも誤訳なく完成していただいた</p> <p>Bさん ホテル清掃時に連泊の宿泊客に対しての入室時の声掛けや同じ就業先で働く直接雇用の外国人スタッフとの業務連絡を英語で行っていただいた</p>	<p><活動の様子></p>  
--	---

連携先の企業や事業所等の意見または評価

Aさん 当社総務より	慣れない単語が頻繁に出てくる文書であったが、翻訳アプリを活用し仕上げていただいた。日本語→英語の時によく発生する主語の欠落も英語に訳してからの日本語への逆翻訳でミスを見つける手段を学んでいただいた。
Bさん 現場担当者より	当社のスタッフには外国人も多く、清掃フロアの引継ぎ時など助かっている
連携先企業（担当者）	株式会社エーケーカンパニー

利用者からの意見・評価

Aさん	久しぶりに英語に触れた。機会があればまたチャレンジしたい
Bさん	観光業界などを視野に入れた一般就労を考えているので、実践に近い形で英語を使用できた