


就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	イング
住所	大阪府大阪市中央区上汐2丁目3-10 上汐Leesビル 4F
電話番号	06-6711-0395

事業所番号	2719401586
管理者名	宮内 星香
対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：大阪府大阪市中央区西心齋橋1丁目10-24 ブリッジホテル心齋橋</p> <p>実施日時：4月1日～3月31日</p> <p>活動内容：ホテルのベッドメイク、バス清掃、 ルームメイク</p> <p>利用者数：延べ19名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> 施設外就労による生産活動収益の増収 ホテル清掃を通じて清掃事業の基本や宿泊者様への接客を学び、一般就労を目指す 清掃業務を細分化し、担当業務を決めることにより、業務工数削減を考える機会を作る 	
<p><成果></p> <ul style="list-style-type: none"> 清掃業務時の宿泊者様への挨拶など、接遇の基本が学べた 業務工数削減を意識して活動することにより、自身の業務を振り返りステップアップをしていく流れが作れた 業務工数削減により、次年度に向けた単価交渉の土台ができた 	

連携先の企業等の意見または評価

直接雇用の人員と同等の仕上がりが出ており、大変満足している。訪日外国人が増え、心齋橋という立地から宿泊客が増えてきているが、業務改善等により清掃部屋数も増えてきており、稼働があがっていく状況を支えてくれた、との評価をいただいております。

次年度より清掃ルーム数の増加依頼も来ており、清掃単価のアップ交渉も進めてまいります。

また、清掃業務を学んだ利用者様の一般就労への意識醸成を進め、同様のホテル清掃やビル管理業務は元より、接客を通じて学んだお客様とのコミュニケーション能力を発揮し、大型店舗での品出しやレジ業務にも積極的にチャレンジできる環境が整いつつあります。

連携先企業名	株式会社エーケーカンパニー	担当者名	大阪営業所 部長 小林哲也
--------	---------------	------	---------------